

Часть IV. Достижение показателей качества (государственной услуги (работы))

N п/п	Наименование показателей качества государственной услуги (работы)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием (обозначением) услуги (работы), оказания оказания (выполнения) услуги (работы)	Единица измерения показателей качества государственной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества государственной услуги (работы), предусмотренное государственным заданием на отчетный период	Фактическое значение показателя качества государственной услуги (работы), достигнутое в отчетный период	Допустимое (максимальное) отклонение показателя качества государственной услуги (работы)	Индекс достижения планового значения показателя качества государственной услуги (работы) в отчетный период, гр. 8 = гр. 6 / гр. 5		Характеристика причин отклонения показателя качества государственной услуги (работы) от планового значения
							8	9	
1	2	3	4	5	6	7			
1		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях оказания адресной помощи лицам, нуждающимся в получении социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (услуги оказания - очные)							
1.1.	Процент лиц из числа обратившихся в отчетном году в органы государственной власти (органы местного самоуправления) социального обслуживания населения для устройства в дома-интернаты, которым была оказана услуга «Социальное обслуживание в домах-интернатах для престарелых и инвалидов» - %		%	100	100		1		
1.2.	Количество нарушений законодательства в области оказания услуг, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями		Ед.	0	0		0		
1.3.	Количество нарушений законодательства в области медицинского обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями		Ед.	0	0		0		
1.4.	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Государственного пожарного надзора		Ед.	0	0		0		
1.5.	Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг (%)		%	100	98		0,9		
1.6.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в организации, оказывающие государственную услугу, или в вышестоящий орган системы социальной защиты населения Гирской области (сд)		Ед.	0	0		0		

Исполнитель:
Заведующий отделением Л.М. Юлина
тел. 8 48 233 5-66-93