Приложение УТВЕРЖДЕНО

приказом государственного бюджетного учреждения Вышневолоцкого дома-интерната для престарелых и инвалидов от 10 января 2023 г. № 2/2

Директор ГБУ ВДИ Лукина Н.В.

Правила

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Вышневолоцком доме-интернате для престарелых и инвалидов

Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Вышневолоцком доме-интернате для престарелых и инвалидов (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Национальными стандартами Российской Федерации в сфере социального обслуживания, Законом Тверской области от 07.11.2014 № 79-30 "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области", Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области, утвержденным Приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014 № 284-нп "О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками социальных услуг в Тверской области" (редакции 19.04.2021г.), Положением о доме-интернате для престарелых и системы социальной защиты населения Тверской утвержденным Постановлением администрации Тверской области от 15 февраля 2005 года № 27-па "Об утверждении Положения о доме-интернате для престарелых и инвалидов и Положения о психоневрологическом интернате системы социальной защиты населения Тверской области" (в редакции Постановления администрации Тверской области от 15.08.2005 № 258-па, Постановлений Правительства Тверской области от 07.08.2012 № 470-пп, от 21.10.2014 № 529-пп, от 19.01.2016 № 4-пп, от 20 мая 2016 г. № 189-пп), другими областными законами и иными нормативными федеральными законами, правовыми актами Тверской области, Уставом и Положением государственного бюджетного учреждения Вышневолоцкого дома-интерната для престарелых и инвалидов и включают в себя перечень обязанностей, возложенных на работников государственного бюджетного учреждения Вышневолоцкого дома-интерната для престарелых инвалидов, обеспечивающих получение гражданами, проживающими в нем должного ухода и обслуживания, а также прав и обязанностей получателей социальных услуг.

1. Общие положения

1.1. Государственное бюджетное учреждение Вышневолоцкий дом-интернат для престарелых и инвалидов (далее по тексту – дом-интернат, поставщик социальных услуг) является стационарным учреждением социального обслуживания системы социального обслуживания, предназначенным для постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, не имеющих

установленных медицинских противопоказаний к проживанию в стационарных учреждениях, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию.

- 1.2. В доме-интернате проживают граждане по достижении возраста, дающего право на пенсию по стрости в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. №400-ФЗ «О страховых пенсиях» и инвалиды (I и II групп старше 18 лет) (далее по тексту получатель социальных услуг; проживающий).
- 1.3. Основанием для приема в дом-интернат является действующая путевка Министерства социальной защиты населения Тверской области (далее по тексту Министерство)
- 1.4. Прием в дом-интернат осуществляется по рабочим дням с понедельника по пятницу:
- понедельник четверг с 8.00 часов до 12.00 часов и с 12.30 часов до 15.00 часов;
 - пятница с 8.00 часов до 13.00 часов.
- 1.5. Гражданин, прибывший в учреждение, либо его законный представитель, предоставляет следующие документы:
- паспорт с отметкой о снятии с регистрационного учета по основному месту жительства;
 - действующую путевку Министерства на проживание в доме-интернате;
- личное дело, сформированное органом социальной защиты населения по месту жительства;
- заключение медицинской организации о состоянии здоровья заявителя (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;
- результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, RW и ПЦР-теста.
- результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 5 дней с момента получения результата на руки;
 - пенсионное удостоверение;
 - страховое свидетельство;
 - страховой полис об обязательном медицинском страховании;
- оригиналы других документов, подтверждающих имеющиеся звания и льготную категорию.
- 1.6. С целью обеспечения сохранности личные документы по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя сдаются на хранение в отдел работников, оказывающих социальные услуги, ответственный за хранение документов и выдаются только владельцу на основании его заявления.
- 1.7. Получатель социальных услуг, прибывший для проживания зачисляется на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания в дом-интернат и ставится на довольствие со следующего рабочего дня.
- 1.8. Каждый поступающий в дом-интернат проходит врачебный осмотр, санитарную обработку и помещается в приемно-карантинное отделение сроком на семь дней.

1.9. При поступлении в дом-интернат получатель социальных услуг, либо его законный представитель предъявляет индивидуальную программу поставщику социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня предъявления индивидуальной программы получателем социальных услуг либо его законным представителем заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг (далее по тексту - Договор), определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон. Один экземпляр Договора передается получателю социальных услуг или его представителю, а второй экземпляр хранится в доме-интернате.

При изменении условий предоставления социальных услуг в Договор вносятся соответствующие изменения путем оформления дополнительного соглашения к Договору.

В случае отказа от заключения Договора получатель социальных услуг не подлежит приему в дом-интернат, а в случае отказа от заключения дополнительного соглашения – подлежит отчислению из дома-интерната.

1.10. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и составляет семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с федеральным законодательством.

При расчете среднедушевого дохода получателей социальных услуг учитываются ежемесячные денежные выплаты, единовременные денежные выплаты, выплаты компенсационного характера, различные виды субсидий, материальная помощь, доплаты к пенсии и иные виды выплат, получаемых гражданами в связи с наличием у них определенного социального статуса.

В случае изменения размера оплаты за социальные услуги либо условий оплаты поставщик социальных услуг уведомляет об этом получателя социальных услуг (или его законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу приказа Министерства, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

- 1.11. Вновь поступивший в дом-интернат получатель социальных услуг в обязательном порядке в письменной форме указывает лиц (родственников, знакомых и иных лиц), с которыми администрация дома-интерната может связаться в случае необходимости, либо в письменной форме заявляет об их отсутствии.
- 1.12. Вновь поступившему получателю социальных услуг выдается комплект одежды и обуви в зависимости от сезона и состояния здоровья.
- 1.13. Размещение лиц, поступающих в дом-интернат по жилым комнатам производится медицинским персоналам с учетом пола, возраста, состояния здоровья, семейного положения и в соответствии с нормативами предоставления жилой площади в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, утвержденных Министерством.
- 1.14. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется медицинским персоналом по согласованию с заместителем директора по медицинской части дома-интерната.
- 1.15. Администрация дома-интерната не несет ответственности за сохранность ценных бумаг и вещей, личных архивов, документов, других атрибутов личной

жизни в каком-либо виде (письма, фотографии, почетные грамоты и т.п.), а так же денежных сумм, не сданных на хранение в дом-интернат в установленном порядке.

1.16. Получатели социальных услуг составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни дома-интерната. Соблюдать общепринятые правила поведения, вежливости и корректность в общении друг с другом.

2. Распорядок дня

2.1. Общий распорядок дня:

Подъем	07.00
Утренние гигиенические процедуры	07.00 - 07.30
Посещение медицинскими сестрами комнат проживающих и оказание необходимой помощи	07.00 - 08.00
Завтрак	08.00 - 09.30
Свободное время	09.30 - 13.00
Социокультурные мероприятия	09.30 - 13.00
Прогулки на свежем воздухе (по состоянию здоровья)	09.30 - 13.00
Посещение родственниками	09.30 - 13.00
Дополнительный завтрак	11.00 - 11.30
(для страдающих сахарным диабетом)	
Обед	12.30 - 14.30
Свободное время	14.00 – 16.00
Полдник	16.00 – 16.30
Свободное время	16.30 – 18.00
Социокультурные мероприятия	16.30 - 18.00
Прогулки на свежем воздухе (по состоянию здоровья)	16.30 - 18.00
Посещение родственниками	16.30 - 18.00
Ужин	17.30 - 19.00
Просмотр телепередач	19.00 - 22.30
Свободное время	19.00 - 22.30
Вечерние гигиенические процедуры, подготовка ко сну	22.30 - 23.00
Ночной сон	23.00 - 07.00

- 2.2. Получатели социальных услуг обеспечиваются четырехразовым питанием. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется диетическое питание, которое назначается врачом.
- 2.3. Получатели социальных услуг питаются в помещении столовой, за исключением тех, кому по медицинским показаниям пища подается в комнату.
- 2.4. Медицинские процедуры, необходимые получателям социальных услуг, проводятся медицинским персоналом дома-интерната ежедневно.
- 2.5. Проветривание помещений производится по мере необходимости, но не реже двух раз в день.

3. Услуги, предоставляемые домом-интернатом

- 3.1. Дом-интернат предоставляет получателям социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей, следующие виды социальных услуг:
 - а) социально-бытовые;

- б) социально-медицинские;
- в) социально-психологические;
- г) социально-педагогические;
- д) социально-трудовые;
- е) социально-правовые;
- ж) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
- 3.2. Получателям социальных услуг, по их желанию и с их письменного заявления (или заявления законного представителя) могут предоставляться дополнительные социальные услуги (не входящие в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тверской области от 07.11.2014 № 79-30 "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области") и услуги сверх установленного стандартом объема за плату в соответствии с Порядком предоставления дополнительных платных социальных услуг населению в государственном бюджетном учреждении Вышневолоцком доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Тарифы на указанные социальные услуги утверждаются Министерством социальной защиты населения Тверской области.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг, проживающих в доме-интернате

4.1.. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников дома-интерната;
- на получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов, а также персональных данных в соответствии с действующим законодательством;
- охрану здоровья и личную безопасность, на меры социальной поддержки, в том числе на получение пенсий и социальных пособий, в соответствии с законодательством Российской федерации и Тверской области;
- жилую площадь, согласно утвержденным Министерством нормативам обеспечения площадью жилых помещений с необходимой мебелью и инвентарем, отвечающую санитарно-гигиеническим нормам;
- одежду, белье, обувь, постельные принадлежности, предметы личной гигиены и другие предметы в соответствии с утвержденными нормами, согласно утвержденным Министерством нормам обеспечения мягким инвентарем;
- полноценное сбалансированное питание, согласно утвержденным Министерством нормам питания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику дома-интерната;
- на посещение родственниками, законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями в установленное для посещений время и месте. Посещение в комнатах допускается только тяжело лежачих больных;

- на сохранность личных вещей и ценностей при передаче их на хранение в дом-интернат. Денежные средства по желанию проживающих в доме-интернате, с их письменного согласия или письменного согласия их законных представителей могут передаваться через кассу дома-интерната в установленном порядке по акту на лицевой счет для временного хранения.

Выдача денежных средств, принятых на хранение, производится по личному заявлению владельца либо лица, у которого имеется доверенность или свидетельство о праве на наследство, выданное в установленном законом. Администрация дома-интерната оказывает содействие проживающим в доме-интернате в открытии в банке на их имя банковского счета с целью обеспечения гарантированной сохранности имеющихся у них или поступающих им денежных средств;

- на получение дополнительных по объему или виду платных услуг, не противопоказанных ему по состоянию здоровья, по отдельным возмездным договорам на платные услуги;
- принимать участие в общественной жизни дома-интерната, участвовать в работе действующих творческих объединений, вносить предложения по улучшению обслуживания, пользоваться услугами библиотеки, посещать культурно-массовые мероприятия;
- принимать участие в трудовом процессе (работа в столовой, уборка помещений и(или) территории, ремонт имущества, белья и др.) в соответствии с заключением врача и рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- пользоваться принадлежащими им вещами (предметами одежды, обуви, аудио-, видео-, электронной аппаратурой, музыкальными инструментами, личной библиотекой, телефоном);
- приобретение за счет собственных средств предметов, продуктов питания, не запрещенных к хранению и использованию в доме-интернате;
- 4.1.8. Утюжка белья, чистка одежды и обуви разрешается только в специально отведенных местах (бытовая комната).

4.2. Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать условия договора о социальном стационарном обслуживании, настоящие Правила, Порядок предоставления социальных услуг, локальные акты учреждения, касающиеся правил поведения получателей социальных услуг;
 - бережно относиться к имуществу и оборудованию дома-интерната;
- О всякой утрате или пропаже имущества дома-интерната немедленно сообщать администрации Учреждения. Добровольно возмещать вред имуществу, причиненный умышленно или по неосторожности. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего дому-интернату, не возмещенная добровольно, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.
- соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы;
 - соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;
- не препятствовать сотрудникам учреждения проводить мероприятия по санитарно-гигиеническим мероприятиям в жилых комнатах и местах общего пользования, а также при уборке в тумбочках, шкафах и т.п;
- следить за своим внешним видом, не появляться в общественных местах в одежде, демонстрирующей неуважение к окружающим людям. Не допускается

нахождение в общественном месте, на праздничных мероприятиях, при посещении кружков в нижнем белье, шортах, халате;

- своевременно производить смену нательного и постельного белья, соблюдать правила личной гигиены, мыть руки с мылом после посещения туалета и перед едой, принимать санитарно-гигиенические процедуры по графику, установленному в учреждении и при необходимости – во исполнение санитарных норм и правил, в соответствии с установленными нормами, во избежание возникновения массовых заболеваний инфекционными И паразитарными (чесоткой, заболеваниями педикулезом, микозами), устранения запахов физиологических выделений, мешающей соседям по комнате:
- осуществлять все реабилитационные мероприятия, не препятствовать осуществлению мероприятий по уходу, в том числе профилактике пролежней по исполнение норм СанПин, диетическому питанию с учетом имеющихся заболеваний и показаний врача;
- 4.2.1. Проживающие в доме-интернате по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю посещают баню (согласно утвержденному графику) с одновременной сменой нательного и постельного белья. Тяжело лежачим проживающим с постоянным постельным режимом белье заменяется по мере необходимости. Мужчины производят бритье не реже двух раз в неделю, стрижка волос производится парикмахером согласно утвержденному графику.
- 4.2.2. В спальных помещениях и прилегающей к ним территории в часы ночного отдыха (с 23.00 до 07.00) должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться громкими разговорами, пением, звуками телевизора и радио, игрой на музыкальных инструментах и т. п.
- 4.2.3. Каждый получатель социальных услуг должен бережно относиться к имуществу и оборудованию дома-интерната, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования, о всякой утере или пропаже имущества немедленно сообщать администрации дома-интерната.
- 4.2.4. В случае кратковременного ухода с территории дома-интерната получатель социальных услуг обязан поставить в известность дежурную медицинскую сестру и возвратиться в дом-интернат не позднее 21.00 часов местного времени.
- 4.2.5. Получателю социальных услуг разрешается покидать территорию домаинтерната на срок не более 30 суток в году на основании личного заявления, которое подается за три рабочих дня до предполагаемой поездки и письменного обязательства принимающих родственников или других лиц об обеспечении сопровождения и ухода за получателем социальных услуг. Заявление проживающего согласовывается директором дома-интерната после согласования с лечащим врачом.
 - 4.3. Получателям социальных услуг запрещается:
- 4.3.1. нецензурно выражаться, нарушать покой и оскорблять других проживающих в доме-интернате и персонал, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство;
- 4.3.2. приобретать, изготавливать или употреблять спиртные напитки, психотропные наркотические вещества, средства и химические суррогаты вызывающие токсикоманию и отравления, сильнодействующие вещества.
- В случае обнаружения у проживающих в доме-интернате спиртных напитков, а так же вышеперечисленных веществ, медицинским персоналом

составляется акт об их изъятии и они уничтожаются (кроме психотропных наркотических веществ) в присутствии старосты этажа или представителя культурно-бытовой комиссии дома-интерната.

Психотропные наркотические вещества изымаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

- 4.3.3. приобретать, производить (изготавливать), хранить все виды оружия, ножи, колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
 - 4.3.4. играть в азартные игры с целью извлечения материальной выгоды;
 - 4.3.5 хранить в комнате:
 - громоздкие вещи,
 - легковоспламеняющиеся материалы,
 - скоропортящиеся продукты (в том числе остатки довольствия);
- 4.3.6. ложиться в постель в одежде и обуви, посещать столовую в верхней одежде либо в нательном белье;
 - 4.3.7. курить только в специально отведенных для этого местах;
 - 4.3.8. готовить пищу не в специально предназначенных для этого местах;
 - 4.3.9. стирать и сушить белье в комнате для проживания;
- 4.3.10. самовольно переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- 4.3.11. выносить из дома-интерната продукты питания, столовые приборы, одежду, инвентарь, а так же выносить посуду из столовой дома-интерната;
- 4.3.12. пользоваться портативными газовыми плитами и электронагревательными бытовыми приборами;
- 4.3.13. покидать пределы дома-интерната без оформления необходимых документов.
- 4.4. Администрация дома-интерната вправе применить к нарушителю настоящего Порядка следующие меры: замечание, выговор, ходатайствовать о переводе в специализированный дом-интернат.
- 4.5. Администрация дома-интерната вправе поощрять проживающих в домеинтернате, активно участвующих в выполнении работ по самообслуживанию, проведению культурно-бытовых мероприятий, приказом объявлять им благодарность.
- 4.6. При нарушении подпунктов 4.3.1.-4.3.3. настоящих Правил персоналом дома-интерната составляется докладная записка на имя директора дома-интерната и вызывается наряд полиции для фиксации правонарушения.

5. Приостановление, перевод и прекращение предоставления социальных услуг

- 5.1. Приостановление оказания социальных услуг осуществляется на срок не более одного месяца в год на основании личного заявления проживающего (его законного представителя) с указанием периода приостановления оказания социальных услуг.
- В случае прохождения получателем социальных услуг лечения в стационарной медицинской организации срок приостановления оказания социальных услуг исчисляется исходя из сроков нахождения его в медицинской организации.
- В случае отсутствия проживающего в доме-интернате свыше пятнадцати календарных дней в месяце часть денежных средств за содержание в доме-

интернате возмещается ему на основании личного заявления и приказа в соответствии с Договором.

- 5.2. Перевод получателя социальных услуг из дома-интерната к другому поставщику социальных услуг осуществляется на основании путевки, выписанной Министерством по следующим основаниям:
- 5.2.1. по инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя) на основании его письменного заявления (его законного представителя), а также выписки из истории болезни о состоянии его здоровья;
- 5.2.2. по инициативе администрации дома-интерната при наличии свободных мест у другого поставщика социальных услуг:
- в случае выявления факта наличия у получателя социальных услуг судимости или неоднократного привлечения к административной ответственности за нарушение общественного порядка (на основании документа, содержащего сведения о наличии судимости или неоднократного привлечения к административной ответственности за нарушение общественного порядка и выписки из истории болезни получателя социальных услуг о состоянии его здоровья);
- в случае выявления нуждаемости получателя социальных услуг в стационарном социальном обслуживании у поставщика другого профиля (на основании заключения консультационно-экспертной комиссии врачей-психиатров медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с рекомендацией профиля поставщика и выписки из истории болезни получателя социальных услуг о состоянии его здоровья);
- на основании решения суда о переводе к специальному поставщику, а также выписки из истории болезни получателя социальных услуг о состоянии его здоровья.
- 5.3. Прекращение предоставления социальной услуги получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Тверской области с разрешения Министерства при наличии жилплощади, средств к существованию и возможности самообслуживания или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечить необходимый уход за ним в следующих случаях:
- 5.3.1. личного письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в социальной услуге;
- 5.3.2. окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока Договора;
- 5.3.3. нарушения получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного Договора, а так же систематического нарушения проживающим настоящих Правил.

Систематическое нарушение Правил подразумевает нарушение указанных норм три раза и более в течение одного календарного года.

Нарушения настоящих Правил фиксируются в журнале сдачи дежурств у дежурной медсестры, и по факту нарушения составляется докладная записка на имя директора дома-интерната;

- 5.3.4. выявления медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг;
- 5.3.5. смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- 5.3.6. наличия решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 5.3.7. осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 5.3.8. перевода получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание к другому поставщику социальных услуг.
- 5.4. Получатели социальных услуг, получившие разрешение на временное выбытие из дома-интерната и не вернувшиеся в течение трех календарных дней после установленного для возвращения срока, либо самовольно выбывшие из дома-интерната и не вернувшиеся в течение трех календарных дней со дня самовольного выбытия, снимаются со стационарного и социального обслуживания, и могут быть восстановлены вновь только на общих основаниях.
- 5.5. Администрация дома-интерната уведомляет Министерство об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.
- 5.6. При переводе из дома-интерната к другому поставщику социальных услуг, а так же при прекращении предоставления социальной услуги, получателю социальных услуг выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в доме-интернате, а также справка с указанием времени пребывания в доме-интернате.

Настоящие Правила доводятся до сведения получателей социальных услуг под роспись при их приеме в дом-интернат и являются обязательными для исполнения всеми получателями социальных услуг.