1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в котором получаете социальные услуги?

**Отлично, все устраивает, В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает Затрудняюсь ответить**

2. Приходилось ли Вам ожидать предоставления услуги в учреждении больше срока, установленного при назначении данной услуги?

**Да Нет Затрудняюсь ответить**

3. Сколько времени Вы ожидали приёма к специалисту учреждения при личном обращении, для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг?

**Более 30 минут от 15 до 30 минут менее 15 минут**

4. Работники учреждения предоставляющие Вам услуги доброжелательны, вежливы, внимательны?

**Да Нет Затрудняюсь ответить**

5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

**Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен В чем-то удовлетворен, в чем-то нет Скорее не удовлетворен Совершенно не удовлетворен Затрудняюсь ответить**

6. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

**Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает Затрудняюсь ответить**

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

**Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает Затрудняюсь ответить**

8. На Ваш взгляд условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

**Да Нет Затрудняюсь ответить**

9. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

**социально – бытовые социально – медицинские социально – психологические социально – педагогические социально – трудовые социально – правовые срочные социальные услуги**

10. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

**Да Нет Затрудняюсь ответить**

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться за социальными услугами?

**Точно порекомендую Скорее порекомендую Скорее не порекомендую Точно не порекомендую Затрудняюсь ответить**

12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: 